

**ASSOCIAZIONE BED E BREAKFAST DI VERONA E PROVINCIA**  
**CARTA DELL'OSPITALITÀ FAMILIARE**

La Carta dell'Ospitalità Familiare, individua i requisiti strutturali e gestionali del servizio, nonché specifici impegni, il cui rispetto ed applicazione da parte degli aderenti costituiscono la premessa essenziale per far parte dell'Associazione e per garantire un servizio di qualità all'Ospite. La "Carta dell'Ospitalità Familiare dell' Associazione Verona Bed and Breakfast" disciplina le condizioni di permanenza all'interno dell' Associazione, e sottoscrivendola, i titolari di B&B s'impegnano a rispettarne la filosofia gestionale espressa, traducendola in coerenti servizi e comportamenti nei confronti dell'Ospite.

**Nome**

**Indirizzo**

**Denominazione B&B**

**Telefono**

**Posta elettronica**

**Sito Web**

**Data d'inizio attività**

**Polizza assicurativa**

- 1 Il B&B e' gestito dal titolare. L'immobile dev'essere destinato ad abitazione del titolare del B&B e coerentemente accatastato in tal senso.
- 2 La colazione a norma di legge viene servita all'interno dell'abitazione con prodotti di qualità e possibilmente caratteristici del territorio.
- 3 La struttura deve presentarsi sia all'esterno che all'interno gradevole e ben curata.
- 4 Il numero massimo di camere per ogni struttura è di 3 camere, individuabili nella medesima unità immobiliare nella quale abita il gestore.
- 5 Le misure delle stanze, gli arredi ed i bagni debbono essere a norma di legge. Sino ad un massimo di 2 camere, il bagno può essere in comune con la famiglia ospitante; in caso di 3 camere, dev'essere assicurata la disponibilità di un altro bagno.
- 6 La pulizia dei locali deve avvenire quotidianamente. Il cambio della biancheria da camera e da bagno va fatto all'arrivo di ogni nuovo ospite ed almeno due volte alla settimana nel caso in cui la permanenza si protragga oltre i 3 giorni, o su richiesta dell'Ospite stesso.
- 7 Il gestore del B& e/o i suoi familiari, s' impegnano a garantire la reperibilità e ad offrire un'accoglienza calorosa e familiare, mettendo l'Ospite a proprio agio e fornendogli tutte le informazioni sulla località e sulle regole della casa.
- 8 I prezzi vanno esposti in maniera visibile e devono indicare il costo per notte, comprensivo di prima colazione, riferito all'unità abitativa e differenziato per numero di ospiti presenti.
- 9 Il gestore dichiara che nessuno tra i componenti il proprio nucleo familiare, così come risultante dallo stato di famiglia, è titolare di altri B&B e si obbliga a non estendere i servizi dell'Associazione Bed e Breakfast di Verona e Provincia ad altri propri familiari che fossero comunque titolari di altre strutture di ricezione turistica.